POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS – CLIENTES

Estimado cliente:

Asunto: Política para el tratamiento, comunicación y difusión de datos, en aplicación del Reglamento Europeo para la protección de datos – Reg. 679/2016 (RGPD)

PREFACIO

De acuerdo con los arts. 13 y 14 del Reglamento de la UE 2016/679 (RGPD), que establece disposiciones para la protección de las personas físicas con respecto al tratamiento de datos personales, el Titular del tratamiento debe proporcionar a las partes interesadas determinada información sobre el uso de sus datos personales.

En particular, **Italdiamant S.r.l.** durante la relación contractual o precontractual, actuando en calidad de Titular del tratamiento de datos de conformidad con el RGPD, en relación a la correcta prestación de los servicios de producción y comercialización de herramientas diamantadas, deberá tratar datos personales, en la medida en que se refieran, directa o indirectamente, a personas físicas pertenecientes a su organización, así como datos de la empresa de carácter económico/técnico/administrativo/organizativo necesarios para cumplir con las obligaciones legales relacionadas o relativas a la organización de servicios.

La información y los datos personales, proporcionados por usted, o recopilados como parte de la relación contractual con **Italdiamant S.r.l.**, serán tratados de conformidad con las leyes vigentes y las obligaciones de confidencialidad que siempre han inspirado la actividad de **Italdiamant S.r.l.**

Titular del tratamiento de datos es: **Italdiamant S.r.l.** .

Via Montello, 34 - 36034 Malo (VI) Tel. +39 0445 580750 - Fax +39 0445 580755 info@italdiamant.com

OBJETO DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos tiene como finalidad la gestión precontractual y contractual de las actividades desarrolladas por cuenta del cliente por parte de **Italdiamant S.r.l.** . En particular destacamos los siguientes fines.

a) Gestión comercial y precontractual, relativa a todas las actividades previas a la estipulación del contrato;
b) Gestión administrativa y contable;
c) Gestión de servicios de suministro, entrega y asistencia para soluciones y productos suministrados según contrato y/o pedido.
d) Gestión promocional comercial y posventa, relacionada con soluciones, nuevos productos, organización de eventos, en línea con los servicios y soluciones ofrecidos.

El tratamiento se realizará, con la ayuda principalmente de herramientas electrónicas, y podrá tratarse de datos e información presentes en soportes informáticos o en papel, por sujetos específicamente autorizados.

Con carácter general, para los fines antes mencionadas, según los casos, los datos serán almacenados por nuestra empresa, en las infraestructuras informáticas del cliente, en nuestros *datacenter,* o en los *datacenter* de nuestros proveedores, y serán comunicados exclusivamente a los sujetos competentes, internos o externos a la organización, según se describe a continuación, para la realización de los servicios necesarios para una correcta gestión de la relación contractual y de los servicios subyacentes con garantía de tutela de los derechos del interesado.

LEGITIMIDAD Y FUNDAMENTOS JURÍDICOS DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales por parte del Titular está legitimado por las siguientes condiciones (art. 6 del RGPD):

- El interesado ha dado su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales para uno o más fines específicos.
- El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato del que el interesado es parte y para la ejecución en su caso de las medidas precontractuales o poscontractuales adoptadas previa solicitud del mismo.
- El tratamiento es necesario para cumplir con una obligación legal a la que está sujeto el Titular del Tratamiento (en particular, con fines administrativos y contables).
- El tratamiento está justificado por un interés legítimo del Titular, como por ejemplo el envío de comunicados comerciales y/o promocionales relativos a productos y servicios análogos a aquellos objeto de la relación contractual mantenida

ÁMBITO DE DIFUSIÓN Y CATEGORÍAS DE SUJETOS A LOS QUE PUEDEN COMUNICARSE LOS DATOS Y EVENTUALES ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Los datos personales recopilados por **Italdiamant S.r.l.** podrán ser comunicados, dentro de los límites y en las formas estrictamente pertinentes con los fines antes mencionados, también a los siguientes sujetos o categorías de sujetos:

i. Sujetos cuya comunicación está prevista por ley, por reglamento o por la normativa nacional y comunitaria así como para el cumplimiento de las obligaciones contractuales o precontractuales.
ii. Instituciones de Crédito, Compañías de Seguros y otras entidades para la ejecución de las obligaciones contractuales o precontractuales (concesión de pagos, estipulación de pólizas de seguro obligatorias, etc.);
iii. Estudios externos y profesionales especializados en consultoría para la gestión de aspectos de carácter contable y fiscal de cumplimientos legales (p. ej. contable, empresa de auditoría, etc.);
iv. Empresas que desarrollen cualquier actividad de transporte y envío de bienes objeto en relación con los datos personales de contacto del cliente.

TRANSFERENCIA DE DATOS

El Titular del tratamiento, por lo general, no transfiere los datos personales a terceros países o a organizaciones internacionales. Por razones administrativas y relacionadas con las mismas (p. ej. pólizas de seguros) por parte de **Italdiamant S.r.l.**, algunos datos referentes a su persona/organización podrían ser transferidos dentro del territorio de un estado miembro de la Unión Europea, de un estado perteneciente al Espacio Económico Europeo o de un territorio que la Comisión Europea haya identificado como capaz de garantizar un nivel adecuado de protección de los datos personales de conformidad con el RGPD, o incluso hacia países no pertenecientes a la UE. En este último caso, **Italdiamant S.r.l.** (i) garantiza que la transferencia de datos se realiza sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea de conformidad al art. 45 del RGPD, o (ii) que la transferencia de datos estará sujeta a garantías adecuadas de conformidad con el art. 46 del RGPD, asegurándose de que quienes reciben los datos estén vinculados contractualmente al menos a las mismas obligaciones que el Titular del tratamiento.

Italdiamant S.r.l. también se reserva el derecho a utilizar servicios en la nube; en cuyo caso, los prestadores de los servicios serán seleccionados de entre aquellos que brinden las garantías adecuadas, según lo establecido el art. 46 RGPD 679/16.

APORTACIÓN DE DATOS Y CONSECUENCIAS DE LA FALTA DE APORTACIÓN OBLIGATORIA/NO OBLIGATORIA

La aportación de datos debe ser considerada obligatoria en cuanto a que se refiere a los tratamientos que la organización debe realizar para cumplir con sus obligaciones respecto del interesado en base a la relación (o contrato) vigente, así como obligaciones legales, normas, reglamentos – ver apartado fines, b) y c) – El no proporcionar dichos datos podrá suponer la imposibilidad para **Italdiamant S.r.l.** de continuar con la relación existente.

La aportación no es obligatoria para todos los demás fines y, aunque sea conferida, puede ser revocada en cualquier momento por el interesado. En caso de no dar el consentimiento, las consecuencias se evaluarán de cuando en cuando teniendo en función del caso en concreto. Con los fines de tipo a) y d), las comunicaciones siempre irán acompañadas de una política para el tratamiento de datos y siempre se tendrá derecho a desistir de las comunicaciones comerciales o promocionales.

PERIODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos se conservarán solo durante el período necesario para los fines para los que son tratados o dentro de los términos previstos por las leyes, normas y reglamentos nacionales y de la UE que la organización debe cumplir (p. ej. legislación contable y fiscal, etc.). Cada año se efectuará un control de los datos tratados y se considerará la posibilidad de poder eliminarlos si ya no son necesarios para los fines previstos.

El Titular se compromete a dar retroalimentación a los interesados en el plazo de 30 días y, en caso de imposibilidad de respetar estos plazos, a motivar cualquier ampliación de los plazos previstos. La respuesta será gratuita salvo en los casos de solicitudes infundadas o excesivas por las que se podrá cobrar una tasa que no supere los costes realmente generados por la búsqueda realizada.

En particular, cabe recordar los derechos del interesado a acceder, rectificar o suprimir los datos, y los de limitar u oponerse al tratamiento, según se informa en las siguientes tablas.

Acceso (art. 15)	- Confirmación del tratamiento de datos del interesado por parte del Titular. - Acceso a los datos personales del interesado tratados por el Titular. - Información sobre fines, categorías de datos tratados, destinatarios de eventuales comunicaciones (especialmente si se encuentran en terceros países), plazo de almacenamiento previsto y origen de los datos recopilados por terceros. - Información sobre la existencia del derecho de rectificación o cancelación de los datos y limitación u oposición a su tratamiento y a presentar una reclamación ante el Garante. - Posible existencia de un proceso automatizado de toma de decisiones o elaboración de perfiles, información sobre la lógica utilizada y las consecuencias de dicho tratamiento.
Rectificación (art. 16)	- Rectificación por parte del Titular, sin dilación injustificada, de los datos personales inexactos acerca del interesado e - incorporación de datos personales incompletos.
Cancelación (art. 17)	En los casos de: - datos que ya no son necesarios para los fines para los que fueron recopilados; - revocación del consentimiento, si no hay otra base legal para el procesamiento; - oposición al tratamiento, si no existe un motivo legítimo imperioso; - tratamiento ilícito; - obligación legal; - y finalmente en los casos relacionados con el consentimiento de menores, en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información.
Limitación (art. 18)	Régimen transitorio de abstención del tratamiento en los casos de: - impugnación de la exactitud, - oposición a la cancelación en caso de tratamiento ilícito, - datos que ya no son necesarios para el Titular pero sí lo son para que el interesado pueda ejercer un derecho, - oposición al tratamiento. A la espera de la conclusión de las comprobaciones, el Titular debe conservar los datos y realizar cualquier otro tratamiento solo bajo determinadas condiciones.
Portabilidad (art. 20)	Para el tratamiento basado en el consentimiento o en un contrato, el interesado tiene derecho a recibir del Titular sus datos personales en formato electrónico de «uso común» para poder transmitirlos a otro Titular de datos (también directamente de Titular a Titular). Los datos personales «portátiles» son aquellos que el propio interesado ha facilitado al Titular directa y explícitamente pero también los recopilados durante la prestación del servicio, como por ejemplo, datos de tráfico o navegación (para proveedores de servicios de red) .

Oposición (art. 21)	Oposición al tratamiento de datos personales propios en base a los criterios de legitimidad del ejercicio del interés público o el interés legítimo del Titular, incluido el marketing directo o eventual elaboración de perfiles. El Responsable se abstiene del tratamiento, salvo por motivos legítimos que prevalezcan sobre los intereses, derechos y libertades del interesado, o para la comprobación, ejercicio o defensa de un derecho ante los tribunales. En cualquier caso, el Titular está obligado a interrumpir el tratamiento con fines de marketing directo si el interesado se opone al uso de sus datos para este fin.

Otros derechos reconocidos a los interesados son los recogidos en la siguiente tabla.

Reclamación (art. 77)	Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (Garante de Privacidad), si el interesado considera que el tratamiento que le concierne infringe el Reglamento.
Compensación (art. 82)	Derecho a obtener del Titular y/o del Responsable una indemnización plena y efectiva por cualquier daño sufrido, material o inmaterial (pérdida económica, robo de identidad, discriminación, etc.), si es causado por el tratamiento de los datos personales del interesado por violación del Reglamento y el Titular y/o el Responsable no pueden demostrar que el hecho lesivo no les sea imputable.

Para los tratamientos legitimados por un consentimiento, el interesado tiene derecho a revocarlo en cualquier momento sin perjuicio de la licitud en base al consentimiento prestado antes de la revocación.

Saludos cordiales.

EL TITULAR DEL TRATAMIENTO

SOLICITUD DE CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para el CLIENTE

……

NOMBRE Y APELLIDOS

……

DIRECCIÓN

……

Dado que, tal y como se define en la política de protección de datos el abajo firmante declara expresamente haber recibido y leído, la ejecución de la relación existente con **Italdiamant S.r.l.** puede implicar la necesidad de tratar los datos personales del interesado y en el conocimiento de que, en su defecto de aportación de tales datos, la relación no podrá ejercitarse en su totalidad, el abajo firmante expresa libremente su consentimiento para los fines a que se refieren las letras b), c) del apartado FINES

ACEPTO □

FIRMA DEL INTERESADO

_____

El abajo firmante expresa libremente su consentimiento para los fines a los que se refieren las letras a) d) del apartado FINES (actividades comerciales y promocionales, así como información sobre eventos e invitaciones a los mismos)

ACEPTO □ NIEGO EL CONSENTIMIENTO □

FIRMA DEL INTERESADO

_____